



National Services Group S.r.l.

POLITICA INTEGRATA HSE (SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE)

Codice documento: HSE-POL-01

Versione: Rev. 2.0

Data emissione: 10 Settembre 2025

Approvato da:
Datore di Lavoro

Firma: 
National Services Group S.r.l.
Il Legale Rappresentante
Cristina Calleri



1. Impegno della Direzione	2
2. Sistema di Gestione HSE	2
2.1 Riferimenti normativi e standard	3
3. Struttura organizzativa e responsabilità	3
4. Identificazione e gestione dei rischi e degli aspetti ambientali	3
5. Formazione, consapevolezza e competenze	4
6. Controllo operativo e prevenzione	4
7. Sorveglianza sanitaria	5
8. Monitoraggio delle performance e obiettivi HSE	5
8.1 Obiettivi e target di salute e sicurezza	6
9. Miglioramento continuo	7
10. Ambito di applicazione	7
11. Comunicazione e diffusione	8
12. Integrazione con sostenibilità ed ESG	8
Conclusione	8



1. Impegno della Direzione

National Services Group S.r.l. (NSG) riconosce la salute e sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente come valori fondamentali e elementi strategici per garantire la qualità del servizio, la continuità operativa, la protezione delle persone e la riduzione degli impatti ambientali connessi alle proprie attività.

L'Azienda si impegna a:

- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per tutti i lavoratori e stakeholder
- prevenire infortuni e malattie professionali
- rispettare pienamente la normativa vigente (in particolare D.Lgs. 81/2008)
- migliorare continuamente le proprie performance in ambito salute, sicurezza e ambiente
- proteggere l'ambiente e prevenire ogni forma di inquinamento derivante dalle proprie attività;
- ridurre gli impatti ambientali associati ai servizi di reception, controllo accessi e portierato;
- promuovere l'uso efficiente delle risorse naturali, con particolare attenzione a energia, carta e materiali di consumo;
- favorire la riduzione dei rifiuti e l'incremento della raccolta differenziata presso le sedi operative e i siti dei clienti;
- sensibilizzare lavoratori e stakeholder verso comportamenti ambientalmente responsabili;
- rispettare integralmente la normativa ambientale applicabile e gli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.

Tale impegno è supportato dall'allocazione di risorse adeguate, da un sistema strutturato di controllo e da un coinvolgimento attivo di tutto il personale.

2. Sistema di Gestione HSE

NSG ha adottato un sistema di gestione integrato per la salute, sicurezza e ambiente conforme agli standard internazionali:

- ⇒ ISO 45001 (Salute e Sicurezza sul Lavoro)
- ⇒ ISO 14001 (Gestione Ambientale)

Il sistema è pienamente integrato nei processi aziendali ed è basato sul modello **Plan-Do-Check-Act (PDCA)**, che consente un approccio sistematico e strutturato al miglioramento continuo.



Ciclo PDCA

- Plan: identificazione dei rischi, definizione obiettivi e piani di azione;
- Do: implementazione delle misure di prevenzione e controllo;
- Check: monitoraggio tramite KPI, audit e controlli operativi;
- Act: miglioramento continuo attraverso azioni correttive e preventive.

2.1 Riferimenti normativi e standard

L'Azienda opera nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, con particolare riferimento al D.Lgs. 81/2008, ed è conforme allo standard internazionale ISO 45001.

Allo stesso modo, opera nel rispetto della normativa ambientale vigente, con riferimento al D.Lgs. 152/2006, ed è conforme allo standard ISO 14001.

Questo quadro di riferimento consente all'Azienda di gestire in modo strutturato ed efficace la prevenzione dei rischi e la riduzione degli impatti ambientali, in linea con le migliori pratiche di settore.

3. Struttura organizzativa e responsabilità

NSG ha definito una struttura organizzativa chiara per la gestione della salute, sicurezza e ambiente, con assegnazione formale di ruoli e responsabilità.

Le principali figure coinvolte sono:

Datore di lavoro:	CRISTINA CALLERI
Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione:	LUIGI SALVATORE PICIERRO
Medico Competente:	ALESSANDRA D'ONOFRIO
Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza	ROBERTO LUPINI
Preposti	CRISTIAN FEZZA GIUSEPPE SCAPPUZZO SCIRE'

Tutte le figure sono formalmente nominate e operano in coordinamento per garantire l'efficace attuazione del sistema di gestione HSE, contribuendo, per quanto di competenza, anche alla prevenzione dei rischi ambientali e al rispetto delle procedure aziendali in materia di tutela dell'ambiente.

Le competenze sono documentate e aggiornate tramite programmi di formazione continua che includono anche aspetti legati alla sostenibilità ambientale e alla corretta gestione delle attività con impatto sull'ambiente.

4. Identificazione e gestione dei rischi e degli aspetti ambientali

L'Azienda adotta un approccio strutturato alla gestione dei rischi e degli aspetti ambientali, basato sulla redazione e sull'aggiornamento periodico del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e, ove applicabile, sull'implementazione del DUVRI.



Tale processo è supportato da un'analisi preventiva delle attività svolte presso i siti dei clienti, finalizzata a individuare e valutare in modo integrato sia i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro sia gli aspetti ambientali connessi ai servizi erogati.

In particolare, sono considerati i rischi e gli impatti associati alle attività di reception e front of house, al controllo degli accessi e alla gestione dei flussi, alla sorveglianza non armata, all'interazione con il pubblico, all'utilizzo di videoterminali (DSE), al lavoro su turni, nonché ai consumi energetici, all'utilizzo di carta e materiali di consumo, alla produzione di rifiuti, agli spostamenti del personale tra i diversi siti operativi e all'interazione con fornitori e terze parti.

Le misure di prevenzione e protezione sono definite, implementate e monitorate in modo sistematico, garantendo un controllo continuo delle condizioni operative, un'efficace mitigazione dei rischi e la riduzione degli impatti ambientali.

Gli aspetti ambientali significativi e i rischi individuati sono oggetto di monitoraggio e gestione attraverso specifiche misure di controllo, finalizzate al miglioramento continuo delle prestazioni HSE.

5. Formazione, consapevolezza e competenze

NSG garantisce che tutto il personale sia adeguatamente formato e consapevole dei rischi.

Il sistema prevede:

- ⇒ Formazione obbligatoria (generale e specifica)
- ⇒ Aggiornamento periodico secondo Accordi Stato-Regioni
- ⇒ Formazione su:
 - procedure di emergenza
 - gestione dei conflitti
 - sicurezza operativa
 - salute e sicurezza sul lavoro
 - aspetti ambientali e comportamenti sostenibili nello svolgimento delle attività
- ⇒ Valutazioni e test per verificare l'apprendimento

La formazione è continua e supportata da programmi di sviluppo professionale e aggiornamento periodico.

6. Controllo operativo e prevenzione

Le misure di prevenzione sono implementate e monitorate attraverso controlli operativi strutturati, finalizzati a garantire in modo integrato la tutela della salute e sicurezza sul lavoro e la riduzione degli impatti ambientali.



Tali controlli comprendono ispezioni in loco, audit periodici, verifica dell'utilizzo dei DPI, monitoraggio delle attività operative, nonché la corretta gestione degli aspetti ambientali connessi ai servizi erogati.

In particolare, l'Azienda adotta misure operative volte alla gestione dei rifiuti e alla promozione della raccolta differenziata, alla riduzione dei consumi energetici attraverso comportamenti responsabili, al contenimento dell'utilizzo della carta mediante digitalizzazione dei processi, nonché alla sensibilizzazione del personale sull'adozione di pratiche sostenibili e alla valutazione di criteri ambientali nella selezione e gestione dei fornitori, ove applicabile.

Eventuali incidenti, near miss e non conformità sono analizzati con l'attivazione di azioni correttive e preventive, garantendo il miglioramento continuo delle condizioni operative e delle prestazioni HSE.

7. Sorveglianza sanitaria

La tutela della salute dei lavoratori è garantita attraverso un sistema strutturato di sorveglianza sanitaria, affidato a un Medico Competente nominato dall'Azienda in conformità alla normativa vigente.

La sorveglianza sanitaria comprende:

- ⇒ l'esecuzione di visite mediche periodiche, in funzione dei rischi specifici associati alle mansioni svolte;
- ⇒ il rilascio dei giudizi di idoneità alla mansione, con eventuali prescrizioni o limitazioni;
- ⇒ la gestione degli accertamenti sanitari previsti dalla normativa;

Le attività di sorveglianza sanitaria sono pianificate, tracciate e documentate nel rispetto della normativa sulla privacy, garantendo la riservatezza dei dati sanitari.

8. Monitoraggio delle performance e obiettivi HSE

Le prestazioni in ambito HSE sono monitorate attraverso un sistema strutturato di indicatori chiave di performance (KPI), finalizzato a valutare in modo integrato sia gli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro sia quelli ambientali.

In particolare, il sistema include indicatori HSE relativi a:

- numero di non conformità rilevate;
- esiti degli audit;
- segnalazioni e reclami ricevuti;
- eventi near miss;
- formazione e competenze del personale;
- consumi energetici;
- consumo di carta e materiali di consumo;
- quantità e tipologia di rifiuti prodotti;
- livello di raccolta differenziata;



I dati raccolti vengono analizzati tramite sistemi digitali e strumenti di monitoraggio, al fine di individuare eventuali criticità, supportare i processi decisionali e promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni HSE.

Tale approccio consente all'Azienda di valutare in modo integrato l'efficacia delle misure adottate, sia in termini di prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza, sia di riduzione degli impatti ambientali, supportando la definizione di obiettivi di miglioramento coerenti con il sistema di gestione.

8.1 Obiettivi e target di salute e sicurezza

Nell'ambito del proprio Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alla ISO 45001, National Services Group S.r.l. definisce obiettivi e target quantitativi finalizzati alla prevenzione degli infortuni, alla riduzione dei rischi e al progressivo miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori.

Gli obiettivi sono definiti dalla Direzione, monitorati attraverso specifici KPI e sottoposti a riesame periodico nell'ambito del Sistema di Gestione e del Riesame della Direzione.

Per il 2026 la Società ha definito i seguenti target:

Obiettivo	Indicatore	Target 2026
Prevenire gli infortuni e gli eventi gravi	Numero di infortuni mortali	0
Garantire la formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza	% lavoratori soggetti a formazione obbligatoria formati/aggiornati secondo le scadenze applicabili	100%
Garantire l'aggiornamento della valutazione dei rischi	% valutazioni dei rischi sottoposte a riesame secondo le scadenze previste	100%
Rafforzare la gestione preventiva degli eventi	% infortuni e near miss oggetto di analisi e gestione secondo le procedure aziendali	100%
Garantire il monitoraggio delle performance HSE	Monitoraggio periodico degli indicatori HSE	100% dei KPI previsti monitorati annualmente
Ridurre la frequenza degli infortuni	Indice di frequenza degli infortuni	≤ 1,35 (-10% rispetto alla baseline 2025 di 1,50)



La Società monitora inoltre l'andamento degli infortuni, dei near miss e dei relativi indicatori di frequenza e, ove applicabile, di gravità, utilizzando i risultati del monitoraggio per individuare eventuali scostamenti rispetto agli obiettivi definiti e adottare, ove necessario, specifiche azioni correttive e preventive.

I target sono riesaminati periodicamente dalla Direzione sulla base dei risultati conseguiti, dell'evoluzione dei rischi, degli esiti degli audit, delle segnalazioni, dei near miss e delle eventuali modifiche normative, organizzative o operative.

Il raggiungimento degli obiettivi è verificato nell'ambito del monitoraggio delle performance HSE e del Riesame della Direzione.

9. Miglioramento continuo

NSG adotta un approccio strutturato al miglioramento continuo, fondato su audit interni periodici, riesami della Direzione e analisi sistematica dei dati operativi e dei KPI HSE.

Le evidenze raccolte consentono di individuare tempestivamente eventuali criticità e opportunità di miglioramento, attivando azioni correttive e preventive mirate, anche attraverso l'implementazione di specifici piani di miglioramento delle prestazioni.

Il miglioramento continuo è applicato in modo integrato a tutti gli aspetti HSE, comprendendo sia la prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, sia la riduzione degli impatti ambientali, attraverso la definizione di obiettivi misurabili quali la diminuzione degli eventi indesiderati, la riduzione dei consumi, la gestione efficiente dei rifiuti e l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse.

Questo approccio consente all'Azienda di operare in modo proattivo, garantendo il progressivo miglioramento delle prestazioni HSE e l'innalzamento degli standard di sicurezza, sostenibilità e qualità del servizio.

10. Ambito di applicazione

Il sistema si applica a tutte le attività aziendali e a tutti i siti operativi presso i clienti, includendo personale dipendente, collaboratori, fornitori e terze parti coinvolte nell'erogazione dei servizi.

L'Azienda garantisce che tutti i soggetti coinvolti operino in conformità ai requisiti HSE applicabili, promuovendo un approccio condiviso alla gestione della salute, sicurezza e ambiente.



11. Comunicazione e diffusione

Le politiche e le procedure HSE sono comunicate e diffuse all'interno dell'organizzazione attraverso un sistema strutturato di strumenti e iniziative, volto a garantire piena consapevolezza e applicazione operativa da parte del personale

In particolare, la comunicazione avviene tramite:

- ⇒ formazione del personale;
- ⇒ documentazione aziendale quale manuali operativi, DVR, comunicazioni interne rese disponibili ai dipendenti in formato digitale e, ove necessario, cartaceo presso i siti operativi;
- ⇒ strumenti digitali operativi tra cui piattaforme ERP aziendali (es. gestione turni, comunicazioni operative), applicazioni per il personale e sistemi di tracciamento delle attività, che consentono la diffusione tempestiva di aggiornamenti, istruzioni e segnalazioni

L'Azienda promuove una cultura HSE basata su partecipazione attiva, responsabilità condivisa e attenzione agli impatti ambientali delle proprie attività.

12. Integrazione con sostenibilità ed ESG

Il sistema HSE è parte integrante della strategia aziendale e si inserisce in modo coerente nel piano di sostenibilità e nei principi ESG adottati dall'Azienda.

Attraverso un approccio integrato, NSG promuove la tutela della salute e sicurezza delle persone, la riduzione degli impatti ambientali e l'adozione di pratiche di gestione responsabile, in linea con gli standard internazionali e le aspettative dei clienti e degli stakeholder.

In tale contesto, l'Azienda opera per migliorare continuamente le proprie prestazioni HSE, anche attraverso iniziative volte alla riduzione dell'impatto ambientale dei servizi erogati, all'uso efficiente delle risorse e al coinvolgimento attivo del personale e delle parti interessate.

Conclusione

National Services Group S.r.l. considera la salute, sicurezza e tutela ambientale elementi centrali del proprio modello operativo.

Attraverso un sistema di gestione HSE integrato, strutturato e orientato al miglioramento continuo, NSG garantisce elevati standard di sicurezza, sostenibilità, affidabilità e qualità del servizio in tutti i contesti operativi assicurando coerenza con gli obiettivi strategici aziendali e le aspettative degli stakeholder.