**Informativa utenti sito web National Services Group**

**(art 13 e 14 Regolamento Europeo EU n. 679/16)**

Il presente documento costituisce informativa ai sensi e per gli effetti degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “GDPR”), in relazione ai dati personali degli utenti del sito Internet [www.nationalservicesgroup.it](http://www.nationalservicesgroup.it) ( di seguito “sito NSG”) trattati del Titolare.

La presente informativa è relativa al solo sito sopra riportato e non ad altri siti web eventualmente a cui l’utente può essere indirizzato da link presenti su detto sito, i quali possono raccogliere dati personali quali titolari autonomi e per i quali si deve far riferimento alle informative relative.

# Definizioni

Nel seguito del documento s’intende per:

* **dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”
* **interessato:** persona fisica a cui il dato personale viene riferito;
* **trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
* **titolare del trattamento:** persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;
* **responsabile del trattamento:** persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
* **destinatario:** persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi;
* **terzo:** la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l’interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l’autorità diretta del titolare o del responsabile;
* **autorità di controllo:** l’autorità pubblica indipendente, che in Italia è il Garante della Privacy ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it));

# Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la NATIONALSERVICESGROUPSRL, C.F./P.IVA 13593151007, con sede in Roma, Via Antonio Allegri da Correggio n. 13, nella persona del suo legale rappresentante.

I contatti del Titolare del Trattamento sono

* **Indirizzo:** Via Antonio Allegri da Correggio, 13 - 00196 Roma
* **Email:** [segreteria@nationalservicesgroup.it](mailto:segreteria@nationalservicesgroup.it)
* **Telefono:** +39 06 85 45 61

Il titolare del trattamento ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) contattabile al seguente indirizzo pec: [DPO-responsabileprotezionedati@legalmail.it](mailto:DPO-responsabileprotezionedati@legalmail.it)

# Quali dati personali raccogliamo, con quali finalità e legittimità

## Indirizzo IP

Durante la navigazione sul nostro sito, per ragioni legate all’analisi statistica del traffico generato sulle nostre pagine raccogliamo in maniera totalmente automatica dati aggregati che non possono essere in alcun modo ricondotti all’identità fisica degli utenti. In particolare, gli indirizzi IP che identificano i terminali nella normale navigazione su qualunque sito Internet, vengono anonimizzati in forma irreversibile da un sistema automatico fornito da terze parti.

## Dati generici e di contatto

Al fine di poter entrare in contatto con i candidati ai colloqui per le posizioni lavorative aperte o per ricevere candidature spontanee potremmo raccogliere dati personali generici e di contatto (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail, età, domicilio, telefono, nazionalità, CV etc.) e di altre informazioni che i candidati inviano attraverso il form presente nella sezione *“Lavora con Noi”* del sito NSG.

Se invii immagini, video o audio attraverso i form per la candidatura alle posizioni aperte, dovresti evitare di utilizzare i dati di posizione incorporati (EXIF GPS). I visitatori del nostro sito web potrebbero scaricare ed estrarre qualsiasi dato sulla posizione dalle immagini sul sito web.

I dati necessari a questa finalità vengono raccolti sulla base dell’art. 6.1.b del GDPR (richiesta di attività precontrattuali su istanza dell’interessato).

## Commenti

Quando i visitatori lasciano commenti sul sito, raccogliamo i dati mostrati nel modulo dei commenti e l’indirizzo IP del visitatore e la stringa dello user agent del browser per aiutare il rilevamento dello spam. Una stringa anonimizzata creata dal tuo indirizzo email (anche chiamato hash) può essere fornita al servizio [Gravatar](https://it.gravatar.com/) per vedere se lo stai utilizzando.

I dati necessari a questa finalità vengono raccolti sulla base dell’art. 6.1.f del GDPR (legittimo interesse del Titolare, previa analisi di bilanciamento nei confronti dei rischi e le libertà dell’Interessato).

Il servizio Gravatar possiede una propria autonoma Privacy Policy disponibile sul sito https://it.gravatar.com/. Dopo l’approvazione del tuo commento, se utilizzi il servizio Gravatar, la tua immagine del profilo è visibile al pubblico nel contesto del tuo commento.

## Cookies

Se lasci un commento sul nostro sito, puoi scegliere di salvare il tuo nome identificativo, il tuo indirizzo email e il sito web di riferimento nei cookie. Sono per la tua comodità in modo che tu non debba riempire nuovamente i tuoi dati quando lasci un altro commento. Questi cookie rimarranno per un anno.

Se hai un account e accedi a questo sito, verrà impostato un cookie temporaneo per determinare se il browser accetta i cookie. Questo cookie non contiene dati personali e viene eliminato quando si chiude il browser. Quando effettui l’accesso, verranno impostati diversi cookie per salvare le informazioni di accesso e le opzioni di visualizzazione dello schermo. I cookie di accesso rimangono per due giorni e i cookie delle opzioni sullo schermo rimangono per un anno. Se selezioni “ricordami”, il tuo login persisterà per due settimane. Se esci dal tuo account, i cookie di accesso verranno rimossi. Per maggiori informazioni sui Cookie, consulta la [Cookie Policy](https://www.nationalservicesgroup.it/cookie-policy/) NSG.

## Contenuto incorporato da altri siti web

Gli articoli su questo sito possono includere contenuti incorporati (ad esempio video, immagini, documenti, slides). I contenuti incorporati di altri siti web si comportano esattamente nello stesso modo in cui si comportano quando gli utenti visitano l’altro sito web.

Questi siti web possono raccogliere dati su di te, utilizzare cookie, integrare ulteriori tracciamenti di terze parti, e monitorare l’interazione con quel contenuto incorporato, incluso il tracciare la tua interazione con il contenuto incorporato se hai un account e sei connesso a quel sito web.

## Pubblicità di terzi parti

Il sito NSG accetta pubblicità di terze parti sul suo sito, in diverse forme: banner, native advertising, promozioni, sponsorizzazioni, ecc. Al fine di inviare informazioni commerciali e pubblicitarie il più possibile attinenti all’area di interesse segnalata dagli utenti che abbiano abilitato i relativi cookies, il titolare del trattamento potrebbe offrire agli inserzionisti la possibilità di ottimizzare il proprio investimento pubblicitario avvalendosi della profilazione, in forma anonima ed aggregata, dei dati degli utenti o report periodici sui risultati delle campagne pubblicitarie, fornendo i dati aggregati di riepilogo delle aperture e dei click ottenuti attraverso un sistema di tracciatura mediante “cookie”.

In nessun caso vengono forniti a tali terze parti dati personali (disaggregati o individuali) o informazioni riconducibili a persone fisiche,

# Per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati

Se si lascia un commento, il commento e i relativi metadati vengono conservati a tempo indeterminato. È così che possiamo riconoscere e approvare automaticamente eventuali commenti di follow-up invece di tenerli in una coda di moderazione.

I dati inviati dai candidati attraverso il form della sezione “Lavora con noi del sito web NSG vengono trattati in modalità digitale o cartacea e vengono conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità di valutazione dei Candidati ed in ogni caso non più di 12 mesi mesi dalla data di ricezione del form da parte del Titolare. Al termine del periodo di conservazione tutti i dati trattati vengono distrutti o anonimizzati in forma irreversibile.

# I tuoi diritti

Ti informiamo che in qualità di Interessato, puoi esercitare in ogni momento i diritti garantiti dagli articoli dal 15al 23 del GDPR, che riguardano il diritto di:

* chiedere la conferma dell’esistenza o meno di propri dati personali trattati dal Titolare;
* ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
* ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati a meno che non sussista un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare;
* ottenere la limitazione del trattamento, se ciò non pregiudica gli obblighi legali a cui è soggetto il Titolare;
* ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
* opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone ﬁsiche, compresa la profilazione;
* revocare eventuali consensi forniti in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

I diritti di cui sopra possono essere esercitati inviando richiesta scritta contenente in oggetto il riferimento “Esercizio Diritti GDPR” tramite email all’indirizzo del Titolare oppure tramite posta raccomandata al recapito del titolare di cui al paragrafo 2.

In qualità di Interessato hai anche il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo nel Paese UE di residenza o domicilio.

# Con chi condividiamo i tuoi dati

I tuoi dati personali potranno essere trattati da soggetti terzi al fine di effettuare interi trattamenti o parte di essi per nome e per conto di National Services Group S.r.l. Tali soggetti terzi, nominati espressamente Responsabili del Trattamento (di seguito “Responsabile” o “Responsabili”) in base all’art. 28 del GDPR, possiedono caratteristiche adeguate alla protezione dei tuoi dati personali ed agiscono sotto la responsabilità del Titolare. Esempi non esaustivi di Responsabile includono società che forniscono servizi di call center, fornitori di servizi di web hosting, incaricati alla manutenzione dei sistemi informativi aziendali, consulenti legali etc.

Una copia dell’elenco aggiornato dei Responsabili nominati dal Titolare può essere richiesta in ogni momento all’indirizzo email del Titolare, o per posta ordinaria o raccomandata ai recapiti del Titolare.

I tuoi dati personali associati alle opinioni che esprimi attraverso i commenti agli articoli presenti sul sito potranno essere controllati attraverso un servizio di rilevamento automatico dello spam.

# Misure di sicurezza applicate al trattamento

I dati personali di cui al precedente paragrafo 3 vengono trattati dal Titolare e dai Responsabili incaricati dal Titolare in forma automatizzata e/o manuale, ed applicando adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative volte a garantire la protezione dei dati trattati ed a gestire il rischio per le libertà ed i diritti degli interessati in base all’art.32 del GDPR e le specifiche norme del Codice Privacy (D.lgs. 101/18)..

La sicurezza dei sistemi attraverso i quali sono conservati i tuoi dati personali è garantita a livello hardware e software dai servizi anti-intrusione messi in atto sia dal nostro provider Aruba, sia dalle nostre politiche di sicurezza.